

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 04/21		
Página 1 de 5		

LAKKUN INNOVACIÓN S.L.U. es una empresa dedicada a la formación Profesional de personas y de empresas. Nuestra **MISIÓN** es continuar aportando un valor real con nuestros servicios y productos, basándonos en tres pilares importantes credibilidad, confianza y conocimiento en materia de Formación Profesional para el Empleo, parte fundamental de nuestro **Sistema Integral de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.**

Este Centro de Formación, tiene implantada una política de calidad basada en proporcionar servicios de calidad a nuestros clientes/alumnos, contribuyendo así al desarrollo académico y profesional de estudiantes, trabajadores en activo, desempleados y al de nuestro personal, así como la satisfacción de las administraciones, empresas y particulares que confían en nosotros y cumplir con los requisitos legales de aplicación.

Otro aspecto de nuestra política es proporcionar los servicios de formación de acuerdo a los requisitos de los clientes, organismos financiadores/subvencionadores de los cursos o clases impartidas en este Centro, teniendo siempre en cuenta las necesidades de nuestros alumnos para favorecer su inserción laboral y/o mejorar su capacitación así como de dotar a las empresas de formación continua para sus trabajadores. Y todo ello desde la filosofía de compromiso continuo con los siguientes valores: calidad, responsabilidad, lealtad, respeto, solidaridad y humildad

Su compromiso se basa en los siguientes principios:

Misión de Lakkun Innovacion S.L.U..

El camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra **VISIÓN**, es ser una empresa líder en la Prestación de Servicios de Formación con un modelo de gestión diferente e innovador.

Visión

La empresa se ha marcado como enfoque estratégico para el periodo **2021-2025** mejorar el LIDERAZGO y la COMUNICACIÓN dentro de la propia organización, para poder cumplir los siguientes objetivos:

- Incrementar la confianza de nuestros clientes.
- Liderar y motivar a todos los trabajadores.

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 04/21		
Página 2 de 5		

- Incorporar y desarrollar proveedores comprometidos.
- Participar de forma activa en la sociedad.
- Ser una empresa rentable financieramente.
- Generar constantemente la búsqueda de liderazgo para impulsar el desarrollo de tecnológico del producto y servicios que comercializa.
- Potencializar la oferta de productos de primera calidad basados en tecnología innovadora.
- Fomentar la participación e implicación del personal para realizar un trabajo del que todos los miembros de la empresa puedan sentirse orgullosos, finalizando en tiempo, forma y precio.
- Seguir un modelo de gestión eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Para ello, pone los medios adecuados para la correcta gestión de los impactos más significativos sobre los que tiene control y asume un compromiso de prevención de la contaminación en el ámbito de su actividad, así como de prevención de los daños y deterioros de la salud.

Pretende cumplir estos principios siempre bajo el marco del **Medio Ambiente, Calidad-Requisitos del Cliente y Responsabilidad Social Empresarial**, avanzando con ello en nuestro concepto de responsabilidad social corporativa. Todo ello sobre la base y el compromiso del cumplimiento de las normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.

Valores

En "Lakkun Innovacion S.l.u" hemos forjado valores desde sus inicios tales como Calidad, responsabilidad, lealtad, respeto, solidaridad y humildad, habiéndose desarrollado estos potenciando las siguientes dinámicas:

- La primera, es el trato a las personas. Reflejado principalmente en que "Lakkun Innovacion S.l.u" tiene un compromiso por la creación y el mantenimiento del empleo. Prueba de ello es el respeto por los convenios colectivos asociados a la actividad, el cual ofrece ventajas sociales a todos los trabajadores.

Se han realizado mejoras para dignificar el puesto de trabajo, conciliar la vida laboral con la familiar, se han eliminado sobreesfuerzos y se considera la formación clave en el desarrollo profesional de todos los que componemos la empresa.

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 04/21		
Página 3 de 5		

- La segunda dinámica es la organización del trabajo. Nos adaptamos a los requisitos de nuestros clientes y a las necesidades de nuestros trabajadores. Para no romper esa continuidad buscamos que nuestros trabajadores sean especialistas en su trabajo, siempre el mismo trabajo con lo que pretendemos reducir las incertidumbre en su organización vital. Buscamos también optimizar la actividad de nuestros vehículos, optando por el modo de transporte más eficiente medido en términos económicos, sociales, medio ambientales y asimismo desde el punto de vista de la seguridad vial laboral de nuestros trabajadores y la seguridad vial de terceros usuarios.

Nos esforzamos por trabajar para clientes de procesos continuos y para adaptarnos a ellos, hemos invertido en el diseño y creación de un sistema de gestión integrado propio.

- Tercera dinámica. Hacer siempre las cosas fáciles, lo que significa que sólo realizamos aquello en lo que aportamos valor. "Lakkun Innovacion S.l.u" ha decidido especializar su actividad, ha decidido certificar su sistema de gestión en materia de calidad (ISO 9001:2015) y medio ambiente (ISO 14001:2015).

"Lakkun Innovacion S.l.u" desarrolla su actividad comercial y servicios con vehículos propios, invierte en "seguridad en cada kilómetro" garantizando que los conductores utilicen su flota de vehículos durante el periodo de vida óptima, lo que garantiza disponer de una flota siempre actualizada y con los más recientes avances técnicos en materia medio ambiental y de seguridad.

Establecemos alianzas de cooperación con otras empresas del sector, creándose sinergias que garantizan la retroalimentación de experiencias y soluciones a los retos sociales.

- Cuarta dinámica: la credibilidad. "Lakkun Innovacion S.l.u" cree en su proyecto, lo explica y lo cumple. Siempre hemos cumplido y ésta es la garantía que tenemos ante los 5 pilares (el cliente, trabajador, proveedor, sociedad y capital) que componen nuestra empresa: un compromiso a largo plazo que sólo se consigue demostrando día a día que seguimos volcados con el proyecto.

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 04/21		
Página 4 de 5		

Objetivos

“Lakkun Innovacion S.L.U” establece todos los años un marco de referencia para el establecimiento de objetivos en materia de calidad y medio ambiente.

Algunos de estos son:

- **Mejoras** en el mantenimiento preventivo,
- **Formación** continua con el fin de reducir la siniestralidad hacia un objetivo último de 0 accidentes ambientales
- **Asesoramiento** a nuestros conductores en relación a la **renovación** de la flota para reducir las emisiones a la atmósfera, y que así dispongan de las más recientes **innovaciones** en materia de Seguridad Activa y Pasiva,
- Mejora sobre los aspectos de **educación** y concienciación medio ambiental y de la calidad,
- **Formación e información** con programas de **prohibición de Alcohol y Drogas**
- **Potenciación en el tratamiento de no conformidades.**
- **Integración de los derechos sociales, laborales y humanos.**
- Conseguir la **satisfacción del cliente** con una **calidad asegurada de servicio**, la **protección ambiental**, el **desempeño del sistema de gestión** y la consecución de la **mejora continua** de las actividades que realiza la empresa.
- **Trabajo en equipo**, sana competencia con comunicación transparente y colaboración de todos al logro de objetivos.
- **Calidad y mejora continua** de nuestros procesos para **satisfacer al cliente** y obtener mejores resultados económicos y sociales.
- Proporcionar un **marco de referencia** para establecer y definir los **objetivos y metas** del sistema de gestión, así como la revisión de los mismos.
- **Profesionalidad** para ofrecer servicios útiles y reconocidos por nuestros clientes, respetando plazos y siendo rigurosos en nuestros planteamientos.
- Compromiso en el cumplimiento de satisfacer adecuadamente, tanto las necesidades como las expectativas de nuestros clientes, así como el cumplimiento riguroso de la **Legislación y/o Reglamentación Aplicable**, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con **aspectos ambientales** y para eliminar los peligros identificados y reducir los riesgos para la **seguridad y salud en el trabajo.**

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 04/21		
Página 5 de 5		

- **Respeto al medio ambiente**, en la búsqueda de una óptima relación con el entorno.
- Realización de **trabajo de forma segura**, tomando todas las precauciones necesarias en materia de seguridad y salud en el Trabajo.

Así mismo:

Lakkun Innovacion S.L.U tiene establecido y mantiene un procedimiento de gestión de identificación de requisitos legales que asegura que la actividad cotidiana se realiza con estricto arreglo a la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, transporte por carretera de sus transportistas, normativa de circulación y resto de requisitos legales relacionados con la seguridad vial, así como otros compromisos suscritos por la empresa.

Mejora continua

El compromiso adquirido por Lakkun Innovacion S.L.U. es de mejorar su servicio, de reducir los impactos ambientales previniendo la contaminación, prevención de los daños, deterioro de la salud, mejora del desempeño aplicando la mejor tecnología disponible.

Es primordial en LAKKUN INNOVACION S.L.U. el acuerdo con la protección al medio ambiente, así como la calidad de las operaciones y los servicios para alcanzar siempre los requisitos de los clientes. Este compromiso es apropiado al propósito, al tamaño y contexto de Lakkun Innovacion S.L.U. y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades.

Por último, LAKKUN INNOVACION S.L.U. es consciente de que desarrollar y hacer posible día a día esta política sería inviable si no se logra la participación de todas las personas que la componen, para lo cual se difundirá esta "**Política**" y se fomentarán y establecerán las medidas oportunas que logren su implicación activa en esta materia. La Alta Dirección de "Lakkun Innovacion S.L.U" garantiza el compromiso de sus recursos humanos con el desempeño ambiental y la calidad.

Para la consecución y realización de la Misión, Visión y Valores, Lakkun Innovacion S.L.U. ha adquirido el compromiso del cumplimiento y mejora de un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Gerente:

En Almería a 19/04/2021

Fdo.: D.

Gerente de Lakkun Innovación S.L.U